

Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Тур» в лице *Шупруновой Анастасии Андреевны*, действующей на основании Устава, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и ФИО, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой). ООО «Смайл Тур», именуемое в дальнейшем «Турагент», заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристического продукта посредством интернет-ресурса [www.business-guide.ru](http://www.business-guide.ru). Данный документ является офертой. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение (Заказчиком, Туристом).

В соответствии со статьями 438-440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком/Туристом или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Туроператором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Туроператора и покинуть настоящий веб-сайт.

Стороны соглашаются с допустимостью электронного документооборота в рамках настоящего договора.

### 1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристского продукта согласно Приложению № 1 к настоящему Договору (далее – Туристский продукт) и оказанию иных услуг. (Далее – Иные услуги)

1.2. Турагент действует от своего имени и за счет Туроператора, либо от имени Туроператора и за счет Туроператора, в случае выдачи Туроператором доверенности на заключение договоров о реализации туристского продукта. Информация о Туроператоре изложена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг, входящих в туристский продукт, несет Туроператор.

1.4. Стороны договорились, что по настоящему договору под Иными услугами понимаются услуги информационно-консультационного характера (проводимые в виде тренинга, семинара, лекций, мастер-класса, онлайн курса, индивидуальной консультации и т.д.). При этом указанные услуги не предполагают реализацию каких-либо образовательных программ, не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не меняют и не влияют на квалификацию участников, не сопровождаются итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

1.5. Иные услуги по настоящему договору, оказываются привлеченными Турагентом Третьими лицами (Далее – Третьи лица). Полная информация об Иных услугах и Третьем лице указана в приложении №3.

1.6. В случае если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.7. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по трансферам, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные

объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

## 2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристического продукта и иных услуг указана в Приложении № 1 к настоящему договору. Цена туристического продукта определяется исходя из курса Центрального Банка + 3 % на день оплаты.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере 30%. Полная оплата Туристского продукта и иных услуг должна быть произведена Заказчиком не позднее 90 дней до начала путешествия, если более сжатый срок не указан Туроператором в порядке п.2.4.

2.3. В случае, если цена Туристского продукта и иных услуг по договору оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, увеличение стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает оставшуюся стоимость с учетом произошедшего увеличения.

2.4. Турагент согласовывает с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия в соответствии с Заявкой на бронирование и сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта в течение 72 часов с момента заключения договора. В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта, Турагент вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

2.5. Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок

2.6. Денежные средства считаются перечисленными надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Турагента.

## 3. Права и обязанности Сторон.

### 3.1. Турагент обязан:

- забронировать подобранный Турагентом и выбранный Заказчиком Туристский продукт у Туроператора;

- своевременно произвести оплату Туристского продукта Туроператору;

- уведомить Туроператора о заключении Договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия в соответствии с Заявкой на бронирование;

- не позднее 24 часов до начала путешествия известить Заказчика о порядке и времени получения перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иные материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);

- довести информацию о возможности заключения договоров страхования;

- организовать оказание информационно-консультационных услуг Заказчику.

### 3.2. Турагент вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта и иных услуг с удержанием с Заказчика понесенных расходов в порядке размерах, указанных в п.4 договора.

3.3. **Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:**

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»;

- возмещение убытков в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания

в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

#### **3.4. Заказчик и/или туристы обязаны:**

- произвести своевременную оплату цены Туристского продукта и иных услуг в соответствии с разделом 2 настоящего договора;
- предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи;
- предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов.
- Заказчик обязан получить у Турагента необходимые для осуществления туристской поездки документы.

- Заказчик обязан довести до Туриста информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Турагентства для совершения путешествия;

- соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;

- производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;

3.5. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

3.6. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку, хранение и передачу своих персональных данных (и данных туристов) третьим лицам для исполнения договора всеми необходимыми способами.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора.

#### **4. Ответственность сторон, обстоятельства непреодолимой силы.**

4.1. Турагент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России, или зарубежных стран;

- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз);

- вследствие отмены или изменения времени авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;

- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику (туристам) отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;

- в случае неявки или опоздания Заказчика на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансферта, экскурсии, круиза).

4.2. Предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Труператор.

4.3. Для оформления визы в Консульство или Посольство, которые не являются контрагентами Турагента или туристического оператора и в соответствии с международным правом не несут ответственности за свои действия/бездействия по оформлению и выдаче виз, паспортов, что Турагент, а равно и туристический оператор не является и не может являться ответственным за выдачу виз, т.к. решение по выдаче виз принимает консульский отдел посольства суверенного государства. При отказе или несвоевременной выдаче посольством или консульством иностранного государства визы (в т.ч. в день начала тура), а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки ("страхования

от невыезда"), а также риска несвоевременной выдачи визы. В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие в следствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

4.4. Турагент не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Заказчиком услуг, входящих в тур (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг, входящих в стоимость тура) и не возмещает Заказчику понесенные убытки. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставляемых перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику. Турагент, а в некоторых случаях туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, так как они изготовлены без его участия и используются в работе как вспомогательные материалы. Турагент не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в своих каталогах, т.к. эта информация является приблизительной и постоянно меняется. Описания отелей в каталогах Турагента могут частично или полностью не соответствовать состоянию отелей на день заказа конкретного тура и не являются частью договора. Турагент не несет ответственности за наличие либо отсутствие погодных условий в месте пребывания или транзита, как-то: температура воздуха или воды, наличие снега в горах или на равнинах, осадки, муссонные ветры, морские и океанические течения и т.д

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

4.6. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обязательств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

4.7. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора

## 5. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия.

5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты в полном объеме фактически понесенных расходов. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных Туроператором.

5.3. В случае изменения и расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) услуг Турагента, а также в случаях прекращения договора при невозможности его исполнения по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан возместить Турагенту фактически понесенные при исполнении договора расходы (в том числе, но не ограничиваясь: телефонная и сотовая связь, канцелярия, рабочие часы сотрудника, электроэнергия и др.) в размере 1000 рублей с туриста.

## 6. Страхование возмещение

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к настоящему договору.

## 7. Порядок разрешения споров.

7.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны

для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

72. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Особые условия**

8.1. Турагент информирует Заказчика о возможности Туриста(ов) обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

8.2. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента в то время, как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

8.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством РФ, в том числе ФЗ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013 г. № 162.

Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Турагента и Туроператора информацию туристам Заказчика, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

8.4. Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

8.5. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

8.6. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.7. Стороны договорились, что документы, переданные с помощью факсимильной, электронной связи, имеют юридическую силу и стороны признают их в качестве доказательства в суде.\

8.8. Турагент имеет право отменить путешествие, если не набрано минимальное число его участников, а также в виду форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Турагента, при условии, что информация об отмене Бизнес-Круиза будет доведена до сведений участников до его начала.

В таких случаях Агент предоставляет участнику право: получить в полном объеме средства, внесенные им за путешествие; воспользоваться другим путешествием, равноценным по качеству или превосходящим его; воспользоваться альтернативным путешествием меньшей стоимостью с компенсацией разницы в стоимости.

8.9. Стороны согласовали, что электронная переписка, осуществляемая Сторонами в рамках выполнения настоящего Договора по e-mail, адреса которых указаны в реквизитах настоящего Договора, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии с законодательством Российской Федерации

## **9. Результат интеллектуальной собственности.**

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Третьим лицом Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные третьим лицом во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Третьему лицу.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения третьего лица. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия третьего лица является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик и физические лица Заказчика не имеют права копировать аудио и видеоматериалы Курсов третьего лица полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Третьего лица, что будет считаться нарушением исключительного права третьего лица и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты и подписи сторон**

**Турагент:**

Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Тур»

Местонахождение: 664022 г. Иркутск ул. Седова 48, оф. 108

Почтовый адрес: 664020 г. Иркутск ул. Новаторов 27-31

ИНН/КПП 3810327955/381001001

р.сч. 40702810023470000280

к.сч. 30101810600000000774

БИК 045004774

тел 8 (3952)76-70-80,8(3952) 900 - 277

e-mail [info@smiletravel.com](mailto:info@smiletravel.com)

**Генеральный директор**

**Подпись**

/Шупрунова А.А./\_\_\_\_\_ м.п.

**Заказчик:**

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

**Контакты:** \_\_\_\_\_

### Заявка на бронирование

1. Сведения о Туристе: (на русском и/или на английском языках)

Фамилия, Имя, Отчество	Пол (м., ж.,)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
Итого:	чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание
Круиз: Норвежские Фьорды	06 июня 2020 по 13 июня 2020
Германия/Дания/Норвегия	

2.2. Средство размещения:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Тип питания
Круизных лайнер MSC Meraviglia 5*			FB

2.3. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата вылета	Время вылета

2.4. Трансфер

Маршрут перевозки	Тип трансфера

2.5. Экскурсионная программа:


2.6. Другие услуги, входящие в туристский продукт:

Тип услуги	Стоимость
Интенсив М. Федоренко 06.06.20 – 13.06.20	

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста,

(указываются сведения о договоре добровольного страхования, либо сведения об отсутствии такого договора).

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в [приложении](#) к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Размер фактически понесенных расходов с пассажира при отмене Бизнес-Круиза предпринимателей с М. Федоренко - 2020 с 06.06.2020 по 13.06.2020:

(ВСЕ КАТЕГОРИИ КАЮТ КРОМЕ MSC YACHT CLUB):

- 60 день до начала круиза и ранее - 50 евро с человека\*
- 59-30 дней до начала круиза - 25% от стоимости круиза\*
- 29-22 день до начала круиза - 40% от стоимости круиза\*
- 21-15 дней до начала круиза - 60% от стоимости круиза\*
- 14 дней и менее до начала круиза - 100% от стоимости круиза\*

На круиз с размещением в каюте категории MSC YACHT CLUB:

- 120 день до начала круиза и ранее - 100 евро с человека
- 119-90 дней до начала круиза - 25% от стоимости круиза\*
- 89-60 день до начала круиза - 40% от стоимости круиза\*
- 59-30 дней до начала круиза - 60% от стоимости круиза\*
- 29-15 дней до начала круиза - 80% от стоимости круиза\*
- 14 дней и менее до начала круиза - 100% от стоимости круиза\*

\*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека, При одноместном размещении - 100 евро. В том случае, если в результате отмены возникает необходимость в одноместном размещении в каюте: удержание с пассажира, который отменяет бронирование, составит сумма, которая в любом случае не будет ниже 100 евро.

На круизы по специальным тарифам и акциям размер фактически понесенных расходов может составлять 100% от стоимости круиза в любой момент после подтверждения бронирования. Уточняйте в момент бронирования. Внесение изменений в подтвержденное бронирование, в том числе замена данных и/или перебронирование туристов, являются вопросом доплаты или приравниваются к аннуляции бронирования с соответствующим удержанием фактически понесенных расходов в зависимости от периода, в который вносятся изменения, до начала круиза.

При аннуляции одного из пассажиров в каюте, возможно удорожание стоимости круиза с соответствующей доплатой разницы в установленные сроки. Уточняйте до произведения аннуляции.

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О) (подпись) Турагентство: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О) (подпись)



## Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика	Отметка Заказчика о получении информации
О потребительских свойствах Туристского продукта	
Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	

О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Тур»
Сокращенное наименование	ООО «Смайл Тур»
Адрес (место нахождения)	664022 г. Иркутск ул. Седова 48 оф. 108
Почтовый адрес	664020 г. Иркутск ул. Новаторов 27-31
Телефон/факс	8 (3952)900-277
Адрес электронной почты/Сайт	info@smiletravel.company
Режим работы	

2. Информация о Туроператоре

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты/Сайт	
Режим работы	

3. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/почтовый адрес	Сайт/адрес электронной почты

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	
Телефон "Горячая линия"	
Адрес электронной почты/Сайт	

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Сведения о консультационных-информационных услугах.**

Интенсив Михаила Федоренко «Лидеры новой экономики: смыслы третьего уровня».

**Заявление о согласии на обработку и на раскрытие персональных данных**

Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в приложении №1. настоящего договора на обработку и передачу своих персональных данных Турагенту и Туроператору. Заказчик проинформирован и согласен, что в целях исполнения договора между Заказчиком и Турагентом и на основании договора между Турагентом и Туроператором, последнему были переданы вышеуказанные персональные данные с целью их обработки в интересах формирования Туристского продукта, заказанного Заказчиком, а также для достижения иных целей, определяющихся предметом договора между Заказчиком и Турагентом.

Туроператор в соответствии с настоящим согласием Заказчика имеет право, в интересах Заказчика обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, туркомплексам, иностранным туроператорам, отелям и т.п.), в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До Заказчика доведена информация о правах, которые установлены для него, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_